

1. Responsable del tratamiento. El responsable del tratamiento es Macmillan Iberia S.A.U., con NIF A78603479, domicilio en calle Rosario Pino 14-16, planta cuarta, 28020, Madrid con teléfono 915249420 y correo electrónico es.registros@macmillaneducation.com.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos mediante correo electrónico dataprotection@springernature.com.

2. Finalidad del tratamiento de datos personales. Los datos personales recabados, y los que con posterioridad se aporten por el Interesado serán tratados para:

1. Gestionar su registro y alta como usuario del servicio Advantage
2. Identificarle cuando accede.
3. Gestionar la compraventa de cursos y otros materiales de formación a distancia que adquiera.
4. Proporcionarle los servicios e información ofrecidos a través del Sitio Web o solicitados por usted.
5. Permitir su participación en blogs, foros y grupos de discusión dentro del servicio. Tenga en cuenta que toda o parte de la información que usted publique a través de estos medios (incluyendo datos de carácter personal) pasará a ser conocida por otros usuarios.
6. Responder y comunicarnos con usted sobre solicitudes, preguntas y comentarios.
7. Procesar quejas recibidas en relación con nuestros productos y servicios.
8. Remitirle comunicaciones propias del servicio.
9. Remitirle comunicaciones comerciales con su previo consentimiento

Sus datos serán conservados por Macmillan desde que nos solicitó su baja el tiempo que sea necesario con la finalidad de atender a las posibles responsabilidades. Pasado dicho plazo, si no hay incidencias, la información será destruida por medios seguros que impidan su recuperación posterior.

3. Legitimación del tratamiento.

La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos es el consentimiento.

4. Destinatarios. Sus datos pueden ser comunicados para las mismas finalidades a las siguientes terceras partes:

- (i) Empresas del grupo Springer Nature al que pertenece Macmillan, y que puede encontrar en el siguiente link <http://group.springernature.com/gp/group>. La base jurídica que legitima la comunicación de sus datos es el interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo;
- (ii) Administraciones Públicas, Seguridad Social y Agencia Tributaria. La base jurídica que legitima la comunicación de sus datos es el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a Macmillan;
- (iii) Nuestros prestadores de servicios que nos asisten en el mantenimiento de la relación contractual: gestorías, asesores legales y laborales, prestadores de servicios y sistemas informáticos y prestadores de servicios de sociedad de la información. Estas comunicaciones están basadas en un contrato de encargo de tratamiento, por tanto, nuestros proveedores solo usarán sus datos personales en la medida necesaria

para realizar sus funciones y estarán obligados por contrato a procesar sus datos personales solo en nuestro nombre y de conformidad con nuestras solicitudes.

5. Transferencias internacionales.

Dentro del alcance de nuestras actividades de intercambio de información antes mencionadas, se podrán transferir sus datos personales a otros países (incluidos los países fuera del Espacio Económico Europeo [EEE]) con normas de protección de datos diferentes a las de su país de residencia. Tenga en cuenta que los datos tratados en un país extranjero pueden estar sujetos a leyes extranjeras y ser accesibles para gobiernos, tribunales, autoridades y organismos reguladores extranjeros. Sin embargo, nos esforzaremos por tomar medidas razonables para mantener un nivel adecuado de protección de sus datos personales al compartirlos con dichos países.

En el caso de transferencia a un país fuera del EEE, esta transferencia estará protegida por las cláusulas contractuales tipo de la UE. Puede obtener más información sobre las medidas de seguridad mencionadas en: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_es o bien, poniéndose en contacto con el equipo de protección de datos en dataprotection@springernature.com.

6. Derechos de la persona interesada. Macmillan le informa de que puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Derecho de información.** Derecho a recibir información sobre las categorías de los datos obtenidos, los destinatarios o categorías de los destinatarios a quienes se les transfiera los datos, y cuando sea posible, el periodo previsto para el cual se almacenará los datos personales o, si no es posible, los criterios para determinar ese período. Esta información se la facilitamos mediante esta cláusula.
- **Derecho de acceso.** Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado y obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento.
- **Derecho de rectificación y/o supresión (derecho al olvido).** Derecho a solicitar rectificación o supresión de datos personales, en los casos en que (i) los datos sean inexactos o incompletos, (ii) ya no sean necesarios para los fines por los que se han recopilado, (iii) el consentimiento por el que se basaba el tratamiento de los datos ha sido retirado, la retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. (iv) haya ejercido el derecho de oposición. En caso de que los datos sean tratados también por terceros, la decisión de rectificación, eliminación o restricción se enviará a estos terceros a menos que sea imposible o supongan un esfuerzo desproporcionado.
- **Derecho de limitación del tratamiento.** Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en los casos previstos en la legislación aplicable, en cuyo caso sólo se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

- **Derecho a la portabilidad de los datos.** Derecho a la portabilidad de los datos al interesado u a otro responsable del tratamiento en el que se le proporcionará una copia con los datos personales en formato estructurado, comúnmente usado y legible mecánicamente para transmitir esos datos a otro responsable sin obstáculos, siempre que sea técnicamente posible.
- **Derecho de oposición.** Derecho a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por lo que Macmillan dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos o el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Adicionalmente puede oponerse en cualquier momento a (i) que sus datos personales se utilicen con fines de marketing directo; (ii) no estar sujeto a ninguna toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles (decisiones automáticas basadas en el procesamiento de datos por medios automáticos, con el fin de evaluar varios aspectos personales) que producen efectos legales sobre usted o le afectan con un significado similar.

- **Derecho a presentar una reclamación.** Tiene derecho a emprender acciones legales en relación con cualquier posible violación de sus derechos con respecto al procesamiento de sus datos personales, así como a presentar una reclamación ante la Autoridad de control en materia de Protección de datos competente si considera que se ha vulnerado cualquiera de sus derechos.

Puede (i) ejercer los derechos mencionados anteriormente o (ii) plantear alguna pregunta o (iii) presentar una queja con respecto a nuestro procesamiento de datos poniéndose en contacto con nosotros en los datos de contacto que se detallan a continuación.

7. Contacto

Envíe cualquier pregunta, inquietud o comentario que tenga sobre este aviso de privacidad o cualquier solicitud relacionada con sus datos personales por correo electrónico a nuestro equipo local por cualquiera de los siguientes medios

Dirección: Rosario Pino 14-16, planta cuarta, 28020, Madrid

Teléfono 915249420

Correo electrónico es.registros@macmillaneducation.com.

O si lo prefiere puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante correo electrónico dataprotection@springernature.com.

La información que proporcione al contactarnos (por ejemplo, nombre o dirección de correo electrónico) se procesará para gestionar su solicitud y se borrará cuando sea completada. Alternativamente, restringiremos el procesamiento de la información respectiva de acuerdo con los requisitos legales de retención.